

## FORMULÁŘ PRO VYTKNUTÍ VADY ZBOŽÍ (REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ)

Tento formulář používejte pouze v případě, že zboží má vadu. Máte-li zájem o vrácení zboží do 14 dnů bez uvedení důvodu, použijte formulář pro odstoupení od smlouvy.

### Obchodník:

ZAZZA, s.r.o., sídlo Petöfiho 4, 080 01 Prešov, Slovenská republika, e-mail: info@zazza.cz

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení: .....

Ulice a číslo: .....

Město/obec: .....

PSČ: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

### Objednávka:

Číslo objednávky: .....

Datum zadání objednávky: .....

### Tímto vytýkám následující vadu zboží:

Vadné zboží: .....

Popis vady zboží: .....

Žádám o:  oprava zboží  výměna vadného zboží za náhradní  
 sleva z kupní ceny  odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Peněžní prostředky žádám zaslat na účet: ..... / .....  
(uved'te číslo účtu a kód banky)

V ..... dne .....

.....  
podpis spotřebitele  
(pokud se tento formulář podává v listinné podobě)

## POUČENÍ O UPLATŇOVÁNÍ PRÁV ZE ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

1. Spotřebitel může vytknout vadu věci prostředky dálkové komunikace na adrese sídla obchodníka, na kontaktní adrese obchodníka nebo na emailové adrese obchodníka. Spotřebitel vytkne vadu věci uvedením svých identifikačních údajů příp. čísla objednávky, spolu s popisem vady věci a zvoleným způsobem odstranění vady. Spotřebitel může vytknout vadu prostřednictvím formulára na vytknutí vady. Při vytknutí vady, spotřebitel doručí vadnou věc na adresu sídla obchodníka nebo na kontaktní adresu obchodníka.
2. Spotřebitel má právo zvolit si odstranění vady výměnou věci nebo opravou věci.
3. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od kupní smlouvy i bez poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty, pokud a) obchodník věc neopravil ani nevyměnil, b) obchodník odmítl odstranit vadu z důvodu, že oprava ani výměna nejsou možné nebo pokud by vyžadovaly nepřiměřené náklady s ohledem na všechny okolnosti, c) věc má stejnou vadu navzdory opravě nebo výměně věci, d) vada je tak závažné povahy, že odůvodňuje okamžitou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy, nebo e) obchodník prohlásil nebo je z okolností zřejmé, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě nebo bez způsobení závažných obtíží pro spotřebitele. Pokud se smlouva týká koupě více věcí, spotřebitel může od ní odstoupit jen ve vztahu k vadné věci. Ve vztahu k ostatním věcem může odstoupit od smlouvy, jen nelze-li důvodně očekávat, že bude mít zájem ponechat si ostatní věci bez vadné věci. Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud se spotřebitel spolupodílel na vzniku vady nebo je-li vada zanedbatelná.
4. Obchodník poskytne spotřebiteli písemné potvrzení o vytčení vady neprodleně po vytčení vady spotřebitelem. Obchodník v potvrzení o vytčení vady uvede lhůtu, ve které vadu odstraní, přičemž tato lhůta nesmí být delší než 30 dnů ode dne vytčení vady, pokud delší lhůta není odůvodněna objektivním důvodem, který obchodník nemůže ovlivnit.
5. Obchodník opraví nebo vymění věc v přiměřené lhůtě poté, co spotřebitel vytkl vadu, bezplatně, na vlastní náklady a bez způsobení závažných obtíží spotřebiteli s ohledem na povahu věci a účel, pro který spotřebitel věc požadoval. Přiměřenou lhůtou se rozumí nejkratší doba, kterou obchodník potřebuje k posouzení vady a opravě nebo výměně věci s přihlédnutím k povaze věci a závažnosti vady.
6. Obchodník má právo vždy namísto opravy věci vyměnit vadnou věc za náhradní věc, pokud to spotřebiteli nezpůsobí závažné obtíže.
7. Obchodník má právo odmítnout odstranění vady, pokud oprava ani výměna nejsou možné nebo pokud by vyžadovaly nepřiměřené náklady s ohledem na všechny okolnosti. V takovém případě, obchodník vrátí spotřebiteli kupní cenu nejpozději do 14 dnů ode dne vrácení věci obchodníkovi nebo po prokázání, že spotřebitel zaslal věc obchodníkovi, podle toho, který okamžik nastane dříve.
8. Při posuzování práva spotřebitele na slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy se zohlední všechny okolnosti, zejména druh a hodnota věci, povaha a závažnost vady a možnost od spotřebitele objektivně žádat, aby důvěřoval ve schopnost obchodníka odstranit vadu. Sleva z kupní ceny musí být přiměřená rozdílu hodnoty prodané věci a hodnoty, kterou by věc měla, pokud by byla bez vad.
9. Obchodník po odstoupení od smlouvy vrátí spotřebiteli kupní cenu nejpozději do 14 dnů ode dne vrácení věci obchodníkovi nebo po prokázání, že spotřebitel zaslal věc obchodníkovi, podle toho, který okamžik nastane dříve. Obchodník vrátí kupní cenu spotřebiteli nebo mu vyplatí slevu z kupní ceny stejným způsobem, jaký použil spotřebitel při zaplacení kupní ceny, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem úhrady.
10. Pokud obchodník odmítne odpovědnost za vady, důvody odmítnutí písemně sdělí spotřebiteli. Pokud spotřebitel znaleckým posudkem nebo odborným stanoviskem vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou nebo notifikovanou osobou prokáže odpovědnost obchodníka za vadu, může vytknout vadu opakovaně a obchodník nemůže odmítnout odpovědnost za vadu.
11. Další podmínky uplatňování práva z odpovědnosti za vady upravují ustanovení § 618 a násl. Občanského zákoníku.